

## ■個人情報保護方針

株式会社インゲート（以下弊社）は、事業運営上必要な個人情報の取扱いにあたって、弊社倫理綱領に基づいて本方針を定め、個人情報管理体制を確立し、企業として責任ある対応を実現するものとします。

方針 1. 個人情報の利用の目的をできる限り特定し、当該目的の達成に必要な範囲内で適切に取扱います。

方針 2. 個人情報は、適法かつ適正な方法で取得します。

方針 3. 個人情報は、本人の同意なく第三者に提供しません。

方針 4. 個人情報の管理にあたっては、漏洩・滅失・毀損の防止その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じるよう努めます。

方針 5. 個人情報の取扱いにあたっては、その情報を提供した本人が適切に関与し得るよう努め、可能な限り正確かつ最新の内容に保つよう努力します。

方針 6. 個人情報保護に関する法令を遵守し、また個人情報保護に関する社内規程を定め、継続的な見直しを行い遵守します。

弊社では、弊社の運営・提供するサービス（以下総称して「弊社サービス」といいます。）をご利用になる方（以下「お客様」といいます）のプライバシーを尊重し、お客様の個人情報（以下の定義に従います）の管理に細心の注意を払い、これを取り扱うものとします。

## ■個人情報

個人情報とは、個人の識別にかかる以下の情報をいいます。

A.お客様個人に関する情報であって、その情報を構成する氏名、住所、電話番号、メールアドレス、勤務先、生年月日、その他の記述等によりお客様個人を識別できるものをいいます。また、その情報のみでは識別できない場合でも、他の情報と容易に照合することができ、結果的にお客様個人を識別できるものも個人情報に含まれます。

B.弊社サービスにおいて、お客様が、弊社でご利用になったサービスの内容、ご利用日時、ご利用回数などのご利用内容及びご利用履歴に関する情報

## ■個人情報の取得・収集

弊社は、以下の方法により、個人情報を取得させていただきます。

A.弊社サービスを通じて取得・収集させていただく方法

弊社サービスにおいて、自ら入力された個人情報を、弊社は取得・収集させていただきます。

B.電子メール、郵便、書面、電話等の手段により取得・収集させていただく方法

弊社に対し、電子メール、郵便、書面、電話等の手段によって、ご提供いただいた個人情報を、弊社は取得・収集させていただきます。

C.弊社等へアクセスされた際に情報を収集させていただく方法

弊社サービスをご利用された履歴等を収集させていただきます。これらの情報には、利用される URL、ブラウザや携帯電話の種類、IP アドレスなどの情報を含みます。

## ■個人情報の利用目的

個人情報の利用目的は以下のとおりです。弊社は、お客様本人の同意がある場合を除き、利用目的を超えて利用することはありません。

### 1. 弊社が取得するお客様の個人情報

- A. お客様への弊社サービス提供と弊社サービスにおける個人認証
- B. 弊社サービスを安心・安全にご利用いただくための環境整備
- C. 弊社サービスの運営・管理
- D. 弊社、その他弊社サービスについての調査・データ集積、改善、研究開発
- E. 弊社がおすすめする商品・サービスなどのご案内の送信・送付
- F. 弊社とお客様との間での必要な連絡
- G. 弊社サービスに関する弊社の規約、ポリシー等（以下「規約等」といいます。）に違反する行為への対応
- H. 弊社サービスに関する規約等の変更等の通知
- I. お客様の承諾に基づく、弊社利用企業への個人情報開示
- J. アンケート、キャンペーン、モニター等への応募、プレゼント発送等
- K. 記事作成等における取材対象者の募集
- L. 弊社サービスに関するご意見、お問い合わせへの回答
- M. その他弊社とお客様との間で同意した目的
- N. 弊社グループ会社（弊社及び弊社の関係会社をいいます。）が取り扱う商品・サービスに関するご案内
- O. 上記 A.から N.に付随する目的

### 2. 弊社が取得する弊社従業者ならびに扶養配偶者及び応募者の個人情報

- A. 人事労務管理、業務管理、健康管理、セキュリティ管理等
- B. 法律で特定された利用目的

C. 採用業務

D. 上記 A.から C.に付随する目的

#### ■個人情報の共同利用

弊社は、お客様の個人情報を以下のとおり共同利用します。

##### 1. 共同利用する個人情報の項目

個人の氏名、住所、生年月日、性別、電話番号、弊社でご利用になったサービスの内容およびその他の下記利用目的達成のために必要な個人に関する情報

##### 2. 共同利用者の範囲

弊社グループ会社

##### 3. 共同利用の利用目的

「■個人情報の利用目的」に記載のとおり

##### 4. 共同利用する個人データ管理責任者

東京都渋谷区恵比寿四丁目20番3号  
株式会社クラウドワークス  
代表取締役 吉田浩一郎

個人情報保護管理者

コーポレート本部 管轄取締役

[cw-privacy@crowdworks.co.jp](mailto:cw-privacy@crowdworks.co.jp)

(※このメールアドレスへの特定電子メールの送信を拒否いたします。以下同様とします)

#### ■個人情報提供の任意性

弊社サービスの各サービスの実施においてそれぞれ必要となる項目を入力いただかない場合は、各々のサービスを受けられない場合があります。

#### ■個人情報の第三者への提供

弊社は、原則として、お客様ご本人の同意を得ずに個人情報を第三者に提供しません。提供

先・提供情報内容を特定したうえで、お客様の同意を得た場合に限り、提供します。ただし、以下の場合は関係法令に反しない範囲でお客様の同意を得ることなくお客様の個人情報を提供することがあります。

- A.お客様が第三者に不利益を及ぼすと判断した場合
- B.公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、お客様ご本人の承諾を得ることが困難である場合
- C.国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合で、お客様ご本人の同意を得ることによりその事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- D.裁判所、検察庁、警察、弁護士会、消費者センターまたはこれらに準じた権限を有する機関から、個人情報についての開示を求められた場合
- E.お客様ご本人から明示的に第三者への開示または提供を求められた場合
- F.法令により開示または提供が許容されている場合

#### ■ 第三者の範囲

以下の場合に、個人情報の提供を受ける者は、第三者に該当しないものとします。

- A.弊社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合（なお、委託先における個人情報の取扱いについては弊社が責任を負います）
- B.弊社の合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合

#### ■ 第三者提供に関する免責事項

以下の場合には、第三者による個人情報の取得に関し、弊社は何らの責任を負いません。

- A.お客様自らが弊社上の機能または別的手段を用いて特定の企業に個人情報を明らかにする場合
- B.活動情報またはその他のお客様が弊社サービスに入力した情報により、期せずして本人が特定できてしまった場合
- C.弊社サービスからリンクされる外部サイトにおいて、お客様より個人情報が提供され、またそれが利用された場合
- D.お客様ご本人以外がお客様個人を識別できる情報(ID・パスワード等)を入手した場合

#### ■ 応募先企業における個人情報管理

お客様の同意に基づいて応募先企業に提供されたお客様の個人情報は、応募先企業の定める個人情報管理に関する規程に則って管理されます。弊社は各企業に対し、利用目的の範囲内でおお客様の個人情報を適切に管理するよう啓発しています。

#### ■個人情報処理の外部委託

弊社は、個人情報取扱い業務の一部または全部を外部委託することがあります。

#### ■個人情報の変更等

お客様は弊社において登録した個人情報をいつでも変更・追加・削除することができます。

#### ■個人情報の正確性

弊社は、ご提供いただいた個人情報を正確にデータ処理するように努めております。ただし、ご提供いただいた個人情報の内容が正確かつ最新であることにつきましては、お客様が責任を負うものとします。

#### ■機微な個人情報の収集制限

弊社は、次に示す内容を含む個人情報の収集は原則として行いません。ただし、お客様が自ら提供した場合は、本人の同意があったものとみなします。

A.思想、信条および宗教に関する事項

B.人種、民族、門地、本籍地(所在都道府県に関する情報を除く)、身体、精神障害、犯罪歴、その他社会的差別の原因となる事項

C.勤労者の団結権、団体交渉およびその他団体行動の行為に関する事項

D.集団示威行為への参加、請願権の行使、およびその他政治的権利の行使に関する事項

E.保健医療および性生活

#### ■個人情報の管理について

弊社は、その管理下にある個人情報の紛失、誤用、改変を防止するために、適切なセキュリティ対策の実施に努めています。個人情報は、一般の利用者がアクセスできない安全な環境下に保管しています。

## ■統計データの利用

弊社は提供を受けた個人情報をもとに、個人を特定できないよう加工した統計データを作成することがあります。個人を特定できない統計データについては、弊社は何ら制限なく利用することができるものとします。

## ■本人確認について

弊社は、個人情報の開示、訂正・削除もしくは利用停止の求めに応じる場合など、個人を識別できる情報(氏名、メールアドレス、電話番号、生年月日など)により、本人であることを確認します。本人以外が個人を識別できる情報を入手し使用した場合、弊社は責任を負いません。

## ■Cookie(クッキー)の使用について

弊社では、ユーザーのプライバシーの保護、利便性の向上、広告の配信、統計データの取得、およびアクセス解析(Google によるアクセス解析ツール「Google アナリティクス」を使用)のため、Cookie(クッキー)を使用します。ただし、データは匿名で収集されており、Cookieには個人情報は一切書き込まれません。

Cookie を無効にすることでこれらのデータの収集を拒否することができますので、お使いのブラウザの設定をご確認ください。

Google アナリティクスの規約に関する詳細は [Google アナリティクスサービス利用規約](#)および [Google ポリシー](#)をご覧ください。

## ■プライバシーポリシーの変更

弊社は、本規定の内容を随時変更することができるものとします。変更の内容については、弊社のサイト上に1カ月表示した時点で、全てのお客様が承諾したものとみなします。

## ■個人情報管理・苦情についてのお問い合わせ先

個人情報管理・苦情についてのお問い合わせは、以下のメールアドレスまでお願い致します。

E-mail:info@ingate.co.jp

## ■保有個人データ等の安全管理のために講じた措置

弊社では、個人情報、特定個人情報の取扱いに関する規程、及び安全対策に関する規程を定め以下の措置を講じております。

#### 1. 組織的安全管理措置

- ・ 個人情報の取扱いに関して方針を定め、個人情報保護方針として、社内に周知徹底するとともに、一般の方も入手できるようにウェブページで公開しています。
- ・ 取得、利用、保存、提供、削除・廃棄等の段階ごとに、取扱方法、責任者・担当者及びその任務等について個人情報の取扱い手順を定め、規程文書としてまとめ、社内に周知しております。
- ・ 個人情報の取扱状況について、定期的に自己点検を実施するとともに、他部署や外部の者による公平な立場からの内部監査を定期的実施しています。
- ・ 各個人情報を取扱う従業者を制限しています。

#### 2. 人的安全管理措置

- ・ 個人情報の取扱いに関する留意事項について、従業者に定期的な研修を実施しております。
- ・ 従業者から、秘密保持に関する誓約を得ています。

#### 3. 物理的安全管理措置、技術的安全措置

- ・ 取扱い担当者以外の従業者や他の権限を有しない者による個人情報の閲覧を防止するため、取り扱う区域を限定しています。
- ・ 個人情報を取扱う区域において、従業者の入退出管理及び持ち込む機器等の制限を行っております。
- ・ 個人情報は、施錠できるキャビネットやアクセス制限を行っているサーバに保管しています。
- ・ サーバなどへの外部からの不正アクセスを防ぐために、ファイアウォールなどを導入しています。また、コンピューターウイルスなどの不正ソフトウェアへの対策を行っています。
- ・ 個人情報の移送時は、以下の対策をとっております。
  - 媒体の移送時には、配送記録が残る方法を利用するか、直接手渡しするようにしています。
  - 電子データの通信には、暗号化するなどの漏洩対策を行っています。